

Hemsidans betydelse inom förskolan

VFU-rapport

Författares för- och efternamn: Fatima
Landstedt och Wanvisa Khakhammay

Pedagogiska Institutionen

kurs- eller utbildningsnamn: Pedagogik och utbildning 1, UC130P,(7,5 hp)
Terminen Ht-2009



Stockholms
universitet

Inledningen

Detta arbete handlar om att undersöka vad en hemsida kan skapa för valmöjligheter för den nutida föräldern och barnet. Vi vill se om hemsidorna kan leda till en förbättrad kommunikation mellan föräldrar och förskola, kan föräldrar få en inblick och ta del av de olika förskolorna och vad de har att erbjuda samt har en viss inblick i de olika förskolorna som finns ute på ”marknaden”. Arbetet går också ut på att se hur mycket det skiljer sig mellan de kommunala och de privata förskolornas hemsidor, vem eller vilka behöver marknadsföra sig mer eller mindre för att locka ”kunderna” det vill säga nutidens föräldrar.

Syfte

Syftet med denna undersökning är att ta reda på dessa frågeställningar.

- Vilka möjligheter skapa en hemsidan valmöjligheter att välja val av förskola?
- Vad har hemsidor för syfte?
- Hur stor roll kan en hemsida spela för kommunikationen mellan föräldrar och lärare?

Det är ungefär de frågorna som vi vill ha svaret på och det är det som väcker mest diskussion hos oss båda.

Metod

Vi har gjort en jämförelse mellan en privat och en kommunal förskola, intervjuat med bandinspelning samt frågor till personal.

Vi valde att undersöka två förskolor inom samma kommun varav en är kommunal och en privat.

Den kommunala var generös att ge oss en intervju, där vi använde oss av inspelning samt anteckningar och god hörstyrka. I början av arbetet höll vi oss till en tidsplanering och uppdelning av diverse arbetsuppgifter. När vi träffades på bestämd plats och tid, så diskuterade vi flitigt med varandra om funderingar och olika synsätt på saker och ting samt uppfattningar om arbetets gång och syfte mm.

Resultat

Den kommunala förskola:

Vi var på en kommunal förskolan där vi fick en intervju med en biträdande rektor samt har vi varit inne i deras hemsidan. På deras hemsida www.salems.kommun.se är ett måste för att nå barnomsorgen/förskolornas hemsidor. Till skillnad från den privata så känns denna typisk "kommunala" dvs en sida för samhället i alla åldrar att lätt kunna hitta den nödvändigaste information om det man önskar ta del av.

¹Den gemensamma sidan har direkt länkar till diverse områden samt fritids, förskola, skola också ansökning och kö system, modersmåls stöd, mål och riktlinjer mm. Här finns ett stort utbud av information om hela Salems kommun. Man fokuserar sig snarare på vad hela kommunen har att erbjuda sina invånare. Det finns också länkar till både privat och kommunala förskolor i kommunen.

Detta var de frågorna som vi ställde till en kommunal förskolans biträdde rektor:

- **Behövs det hemsidan för förskolan?**

Det är bra att det finns en hemsida ute på nätet där föräldrarna kan hämta matsedeln och ser att förskolan existera.

- **Vem ansvarar för: innehållet uppdateringar utseende mm?**

Personalen varav en av de gå på data utbildningen och får då skriva hemsidans innehåll men det är ledningen som styr hur hemsidan ska vara eller innehålla.

- **Vad är viktigt att lyfta fram på hemsidan?**

Vart förskolan ligger och vad är det för pedagogik som innehåller på förskolan.

- **Har du som förskolans chef på en kommunal förskola samma möjligheter som privat att påverka innehållet av era hemsida och dess utseende?**

Nej, vi har inte samma möjligheter.

- **Vad anser personalen om hemsidan?**

Bra att har.

- **Är de delaktiga i denne på något sätt?**

Ja, från början var en av personalen med och startade upp hemsidan och hemsidans innehåll.

- **Hur stor roll har hemsidan för förskolan?**

Det är med hemsidan eftersom föräldrar kan ser våra mail adresser, skolans adress och telefon nummer till kommunen om de vill ställa mer frågor eller behöver vända sig till någon.

- **Är privatägda förskolor konkurrenter på något sätt?**

¹

[Www.salems.kommun.se](http://www.salems.kommun.se)

Inte för de kommunala förskolorna eftersom det är kommunen som styrs väldigt mycket.

Vi har även pratat med föräldrar som vi känner privat och ställt frågor som:

- **Är hemsidan en viktig informationsbas i nutiden?**

Ja, de flesta är nöjda med hemsidan och dess innehåll. Det fanns även föräldrar som inte höll mer och tyckte att det borde finnas mera information.

- **Hinner ni med att ta del av informationen på hemsidan som kontinuerligt uppdateras om vad som skall komma ske.**

Ja, de flesta föräldrarna hinner med och är uppdaterade om händelserna medan andra föräldrarna tycker att det ska finnas pappersform veckor brev som de kan få i handen varje fredagar.

- **Trivs ni med sättet förskolan kommunicerar och informerar på?**

Svaret på denna frågan var både ja och nej eftersom vissa föräldrar har inte den tiden att slå sig ner vid en data och titta på de informationer som de har fått. Det är annat där hemma som måste göras därför prioritera de hemma sysselsättningar innan de sätt sig vid en data.

Detta är en fråga till de föräldrarna som har barn i tonåring och småbarn åldern:

- **Är det skillnader mot förr och nu, då din 15-åring gick på dagis och nu när din 3-åring går på förskola dvs kommunikationen mellan lärare och förälder samt val av förskola.**

Ja, förr hade vi inte denna möjligheten att göra det på det här sättet som att kommunicerar med lärarna på nätet. Vi som föräldrar kan ser barnens betyg och närvaro på nätet på så sätt vet vi hur våra barn ligger till i skolan.

Den privata förskola:

Tyvärr så hade vi inte fått något intervju med Pysslingen som är en privat förskola. Där i mot så har vi varit inne på deras hemsidan och letade efter informationer som vi söker efter. Vi tyckte att hemsidan tydligt talade om vad förslags inriktning denna förskola har samt barnantalet och krav på personalstyrkan.²Hemsidan gjorde oss glada och nyfikna på denna sida, då den även är färg glad i sig samt trygg med deras budskap och erfarenhet, organisations storlek. Där man ser att dessa förskolor är placerade i hela landet. En växande organisation i framtiden. Hemsidan är där man lätt kan söka sig fram till en förskola eller län där jag är intresserad att läsa mer om.

Personalens befattningar och placeringar är som en välkomstfras till var deras avdelning och denne innehåll. Man får en känsla av ansvarsfulla pedagoger som står för vad de lyfter fram och praktiskt taget lovar föräldrar och barn. Också en chans till mer inblick som förälder och en ökad valmöjligheter för vad som kommer passa just en slags familj och dennes behov. Här ökar föräldrarnas intresse och nyfikenhet till att undersöka förskolans profil.

²

www.pysslingen.se

När personalen får jobba på detta sätt att verkligen tänka på hur de blir uppfattade och vad den enskilde personalens anställning faktiskt är anställd för så växer de nog utvecklings mässigt hela tiden, då de ständigt måste arbeta för gott rykte och nöjda föräldrar. Kosten lyfter även fram på ett proffsigt sätt och det känns som barnen har en riktig guld kock i köket,

Sammanfattningar:

Våra förväntningar av hur en hemsida för dagens förskola skall se ut, var lika. Vi båda tyckte den skall innehålla lätta verktyg att hitta det man söker efter tex som ett trevligt bemötande av hemsidan, vilka personal som arbetade på förskolan, kost, innehållet och en slags presentation av hemsidan mm. Det märks att det finns både likheter och skillnader på den privata och kommunala förskola. Likheter är att det finns matsedeln på nätet, att förskolans drivs av pedagogisk syfte och adressen med telefon nummer. Skillnaderna är att det finns mer innehåll och information på den privata förskolan eftersom de satsa på deras marknadsföring.

³Färger och bilder på den kommunala förskolor är en enkel bild på en gammal byggnad och en barngrupp som stå i fint väder och ger en trevligt känsla av välbefinnande hos invånare. Här talades även om målen, värdegrunden och arbetsmetoden mm och miljö detta anses vara viktigaste. Det uppdateras tyvärr alltför sällan, då tiden är en brist vara för personalen som hjälper till med uppdateringen.

Diskussion

Räknar staten kallblodigt med att alla föräldrar inte bara har kunskapen om hur man finner denna information vi nätet, utan att de även har den ekonomiska möjligheten till att ha en dator i hemmet. Faktum är att alla har rätt till en rik information gällande förskolans utbud, inriktning, dess verksamhetsplanering, samt förhållningssätt till lika behandlingsplanen mm. Men med denna snabba utveckling inom hemsidornas syfte finns det en chans till en stort utanförskap för vissa föräldrar med olika bakgrunder och att det med tiden visa sig även när det gäller barnen som missar viktiga datum för utflykter, planeringsdagar, förskolans dag mm.

Den dagliga kontakten mellan pedagog och förälder är därför oerhört viktig att hålla fast vid. Då den även gynnar barnet i sig.

Vi har också kommit på nya frågor som vi kan tänka oss att vidare utveckla i framtiden och det är de frågorna som intressera oss.

Kan hemsidan vara lösningen på den bristande kommunikationen mellan skola och föräldrar?

Eller kan avståndet mellan pedagog och förälder öka då den verbala kontakten är på väg att ta sitt slut?

Kan pedagogerna hitta en balans i tillvägagångssättet för att ge både muntlig och skriftlig information om verksamheten i sig?

Vilka är det som använder sig mest utav denna informations bank inom barnomsorgen?

Tyvärr så hittade vi inga kurs litteraturer som vi kunde jämföra med.

Slutord

Det som vi har kommit fram till är att idag är hemsidan en kommunikations länk mellan föräldrar och skola/förskola. De som vill ta del av förskola verksamhets innehåll och kommande händelser(veckor brev, protokoll från föräldrar möte). Får här möjligheten att göra det. Genom att kunna uppdatera sig när som helst och vart som helst. Detta ökar också intresse för engagemanget hos föräldrar och samtidigt minskar anklagelser från föräldrarna sida, om missad information från lärare mf. Då finns tillgängligt på hemsidan och mail de själva valt att får veckor breven. På veckor breven kan det innehålla telefon lista, allergier och matsedel. Det kommer alltid att finnas för- och nackdelar med hemsidor möjligheter. Nackdelar kan vara att för de föräldrar som har intresse men inte kunskapen eller inte har tillgång till datorer samt dess utveckling inom IT. Därför nås inte informationen och dess budskap till dessa föräldrar. Dess föräldrar har då svårt att göra sig hörda och dess kan lätt missa viktig information. Vi anser därför att kontakten mellan pedagog och förälder måste ses som ett viktigt arbetssätt till en bättre kommunikation.

Referenser

<http://www.pysslingen.se/>

<http://www.skolverket.se/sb/d/139;jsessionid=35CBFD7C0CC5E2A1391A79B7CB86264F>

[http://www.salem.se/Innehall/Barn-unga--familj/\(uppdateradeChristina_Häckner_2008-10-20_15:43:26\)](http://www.salem.se/Innehall/Barn-unga--familj/(uppdateradeChristina_Häckner_2008-10-20_15:43:26))